Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 1 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 1 квартале 2019 года поступило 6 обращений граждан, (1 месяц квартала - 2, 2 месяц квартала - 2, 3 месяц квартала - 2), что на 40% меньше, чем в 4 квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 1 ( 16,7%)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 5 ( 83,3%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 6 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 1 (16,7%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (66,7%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 1 (16,7%).

Анализ поступления в 1 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 3 (50%);

Калининградская область – 1 (16,7%)

Москва- 1 (16,7%)

Смоленская область - 1 (16,7%)

В 1 квартале 2019 года рассмотрено 6 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля

2019 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2019 года дано 6 ответов, что на 40% меньше, чем в 4 квартале 2018 года, из них: письменных - 2 (33,3%); в форме электронного документа - 4( 66,7%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 (16,7 %);

"поддержано" - 0 ( %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"предоставлена госуслуга" - 5 (83,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 6 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 6 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2 (33,3%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 4 (66,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)